



Ukraine-Hilfe

02. Mai 2022, Vers.2

Erst-Informationen für

- **Flüchtlinge aus der Ukraine**
- **Bezugs- und Betreuungspersonen in Herrliberg**

Willkommen in Herrliberg!

Wir möchten dazu beitragen, dass sich Menschen, die wegen des Krieges aus ihrem Heimatland flüchten mussten, in unserer Gemeinde bald sicher und aufgehoben fühlen können.

Viele Einwohnerinnen und Einwohner aus Herrliberg sind bereit, zu helfen und zu unterstützen.

Die Ukraine-Hilfe Herrliberg ist ein Netzwerk von Freiwilligen, die in Absprache und Zusammenarbeit mit der Gemeindeverwaltung Herrliberg diejenigen Hilfen für geflüchtete Menschen erbringt, die sie im Moment benötigen, um bald auch ein selbständigeres Leben führen zu können. Dazu ist von beiden Seiten Offenheit, Vertrauen und eine gute Kommunikation von Bedeutung. Bitte sprechen Sie über Ihre Anliegen miteinander oder mit jemandem aus dem Netzwerk.



Inhalt

Willkommen in Herrliberg!	1
A. Ankunft	3
A. Allgemeine Informationen	3
A. Arbeit, Aus- und Weiterbildung	3
Jobsuche, Stellenvermittlung	3
Linkliste für Migrantinnen und Migranten zu Integration, Bildung und Arbeit	4
Schulangebot für Ukrainische schulpflichtige Kinder	4
F. Finanzielle Hilfe	4
F. Freizeit	4
G. Geld und Banken	5
K. Kleider und Kleiderbörse	5
L. Lebensmittel	5
Online-Bestellungen	6
Osteuropäische Spezialitäten	7
M. Medizinische Hilfe, Arztbesuche und Krankenversicherung	7
Allgemeine Informationen	7
Notfälle	7
Medizinische Versorgung Hausarzt	8
Zahnbehandlungen	8
Medikamente.....	9
O. Öffentliche Verkehrsmittel (ÖV)	9
S. Status S	9
T. Telefonie und Internet	10
V. Versicherungen	10
Krankenversicherung.....	10
Unfallversicherung	10
Haftpflichtversicherung.....	10
W. Wohnen	11

A. Ankunft

Flüchtlinge kommen auf individuelle Weise durch Freunde/Bekannte oder durch die Zuteilung des Kantons Zürich nach Herrliberg. In Herrliberg ist die Abteilung Soziales resp. deren beauftragte Personen zuständig und koordiniert die Ukraine-Hilfe zusammen mit vielen Freiwilligen/Volunteers.

Bei der Ankunft werden die Flüchtlinge von ihren privaten Bezugs-/Betreuungspersonen und/oder von der Koordinatorin Ukraine-Hilfe begrüsst und zum neuen Wohnort gebracht. Dabei werden erste wichtige Bedürfnisse geklärt und Lösungsschritte eingeleitet.

Ein Netz von Freiwilligen/Volunteers bietet im Sinne einer Patenschaft Hilfe an und jeder Flüchtling soll seine Bezugs-/Betreuungsperson kennen. Für viele weitere Bereiche ausserhalb der direkten persönlichen Hilfe wird derzeit ein Informations- und Hilfsnetz aufgebaut: z.B. für Fragen zu konkreten Hilfen wie Kleider und Schulausrüstung für Kinder, Fahr- und Transportdienst, Job-Suche/Bewerbungsunterlagen erstellen, Informationsverzeichnis erarbeiten etc. Dieses Informationsmaterial steht allen zur Verfügung.

A. Allgemeine Informationen

Info-Line	Die mehrsprachige Info-Line der Fachorganisation AÖZ für Geflüchtete aus der Ukraine beantwortet Fragen zur Ankunft und zur aktuellen Situation im Kanton Zürich auch auf Ukrainisch und Russisch per Telefon, SMS oder WhatsApp unter +41 79 942 62 59.
Informationen zur Schweizer Hilfe	Informationen zum Krieg in der Ukraine und zur Schweizer Hilfe www.sem.admin.ch/sem/de/home.html (deutsch, ukrainisch)
Informationen zum Schutzstatus	Informationen des Bundes zum Schutzstatus S www.sem.admin.ch/sem/de/home/sem/aktuell/ukraine-krieg.html - 1556935528
Informationen der Stiftung Flüchtlingshilfe Schweiz	Nützliche Informationen für Schutzsuchende aus der Ukraine www.fluechtlingshilfe.ch/hilfe-fuer-asylsuchende/ukraine-nuetzliche-informationen-fuer-schutzsuchende (deutsch, ukrainisch)
Diaspora TV Schweiz	Senden neu auch auf Ukrainisch www.diaspora-tv.ch
Facebook	https://m.facebook.com/groups/641628183607026?view=info

A. Arbeit, Aus- und Weiterbildung

Flüchtlinge aus der Ukraine sollen und dürfen in der Schweiz arbeiten, sobald sie über den Ausweis S verfügen. Bewilligung kann beim Kanton Zürich beantragt werden.

www.zh.ch/de/migration-integration/ukrainehilfe/erwerbstaetigkeit.html (deutsch)

Jobsuche, Stellenvermittlung

Personen mit Schutzstatus S können von den Sozialdiensten der Gemeinde auf den RAV angemeldet werden oder sie können sich auch selbst beim RAV anmelden.

www.zh.ch/de/migration-integration/ukrainehilfe/erwerbstaetigkeit.html (deutsch)

Für Herrliberg ist folgendes RAV zuständig:

www.zh.ch/de/wirtschaft-arbeit/stellensuche-arbeitslosigkeit/anmeldung-rav-arbeitslosenkasse.html

RAV Meilen Bruechstrasse 12 8706 Meilen	T 043 259 65 00 Email: hotline.ravmeilen@vd.zh.ch
---	--

Linkliste für Migrantinnen und Migranten zu Integration, Bildung und Arbeit

www.zh.ch/content/dam/zhweb/bilder-dokumente/organisation/bildungsdirektion/ajb/biz/formulare-und-merkblaetter/linkliste_fuer_migrantinnen.pdf

Schulangebot für Ukrainische schulpflichtige Kinder

www.zh.ch/de/migration-integration/ukrainehilfe/schulinfo-ukraine.html

F. Finanzielle Hilfe

Menschen, die fliehen müssen, können nur das Nötigste mitnehmen. Oft haben sie in ihrem Heimatland ein autonomes Leben geführt und über genügend finanzielle Mittel verfügt. Zum Teil können Flüchtlinge mit ihren Kreditkarten auch in der Schweiz ihren eigenen Lebensunterhalt mit dem eigenen Geld bestreiten.

Wenn Flüchtlinge mittellos sind, keinen Zugang zu ihren eigenen Konten in der Ukraine oder einem anderen Land haben und auf öffentliche finanzielle Hilfe angewiesen sind, leistet das Sozialamt der Gemeinde Hilfe gemäss den gesetzlichen Rahmenbedingungen.

Dazu ist eine Anmeldung nötig zu einem Gesprächstermin, an welchem auch ein Kurz-Assessment durchgeführt wird, um die frühere und aktuelle finanzielle Lage zu klären, die berufliche sowie die allgemeinen Integrationsmassnahmen zu besprechen. Die finanzielle Hilfe erfolgt als Nothilfe oder bei Status S als Unterstützung nach Asylfürsorge-Richtlinien gemäss den gesetzlichen Grundlagen des Kantons Zürich.

Anmeldung: Gemeinde Herrliberg, Abteilung Soziales, T 044 915 91 71 oder soziales@herrliberg.ch

F. Freizeit

Die MAPS Züri Agenda informiert in verschiedenen Sprachen (u.a. auch auf Russisch) über das günstige oder kostenlose Kultur- und Freizeitangebot in der Stadt Zürich:

<https://www.stadt-zuerich.ch/aoz/de/index/integration/agenda.html>

(russisch, deutsch, englisch und in weitere Sprachen übersetzt)

Für spezifische Wünsche in der Umgebung helfen Ihnen unsere Freiwilligen gerne weiter.

Haben Sie oder Ihre Kinder ein Hobby, welches Sie gerne in der Schweiz ausführen möchten? Über die Webseite der Gemeinde Herrliberg finden Sie eine Übersicht sämtlicher aktiven Vereine:

<https://www.herrliberg.ch/leben-in-herrliberg/freizeit/vereine.html/234>

G. Geld und Banken

Alle Privatpersonen mit Ausweispapieren können unabhängig von ihrer Aufenthaltsdauer ein Konto eröffnen, Bankkarten erhalten oder Bargeld beziehen. Für entsprechende Informationen und Angebote wenden Sie sich bitte an die Banken oder die PostFinance.

Die ukrainische Währung Hrywnja kann zum jetzigen Zeitpunkt in der Schweiz nicht in Schweizer Franken umgetauscht werden. Die Banken in der Schweiz suchen zusammen mit der Schweizerischen Nationalbank und dem Bund nach Lösungen.

Für Währungsumrechnung stehen Ihnen Online Währungsrechner zur Verfügung, z.B.:

wise.com/ch/currency-converter/chf-to-uah-rate

In Herrliberg stehen Ihnen folgende Bankomaten für Geldbezug zur Verfügung:

Post Herrliberg	Forchstrasse 14 8704 Herrliberg
Zürcher Kantonalbank (keine Filiale, nur Bankomat)	Dorf 27 8704 Herrliberg

K. Kleider und Kleiderbörse

Flüchtlinge verfügen auf ihrer Reise über das Nötigste. Bei ihrer Ankunft erhalten sie verschiedene Hilfen, u.a. wollen auch viele Bewohner/innen aus Herrliberg Kleider spenden.

Kleider selber auswählen zu können, ist wichtig. Flüchtlinge bestimmen selbst, was sie benötigen: Sie kaufen ein oder teilen ihre Bedürfnisse/Wünsche an die Bezugs-/Betreuungspersonen mit. Diese werden gemeinsam eine Lösung finden.

In der Kinderkleider und -artikelbörse «Max und Moritz» ,Stelzenstrasse 44, 8706 Meilen oberhalb Bahnhof (www.maxundmoritzmeilen.ch, jeweils Di und Mi) besteht ein grosses, umfassendes Angebot an Kinderkleidern und Kinderartikeln.

In der Kinderkleiderbörse Itschnach, im Dörfli 2, 8700 Küsnacht (T 044 912 00 37, offen Di, Mi, Do, www.kinderkleiderboerse-zh.ch) findet sich ebenfalls eine reiche Auswahl an Kinderkleidern, Schulsachen etc.







Die Läden der Migros und Coop sowie in beschränktem Masse ALDI verkaufen ebenfalls Kleider.

Viele Privatpersonen organisieren nun auch privat Kleiderspenden.

L. Lebensmittel

Generell findet man in allen Supermärkten Migros, Coop, Prima, Aldi und Denner ein ähnliches Lebensmittelsortiment. Die Marken und Preise unterscheiden sich, sowie die Grösse der Sortimentsauswahl.

Je nach Grösse der Filiale kann es Sektionen mit Osteuropäischen Spezialitäten geben (tendenziell in grösseren Filialen). Für Osteuropäische Spezialitäten siehe auch untenstehende Links.

	Forchstrasse 45 8704 Herrliberg	\$\$	<ul style="list-style-type: none"> - Lebensmittel - Hygieneartikel - Blumen (kleines Sortiment) 	www.coop.ch
	Rennweg 4 8704 Herrliberg	\$\$\$	<ul style="list-style-type: none"> - Lebensmittel - Hygieneartikel - Bäckerei Steiner integriert 	www.landimz.ch/prima-laeden/prima-herrliberg
	General-Wille-Str. 65 8706 Meilen	\$\$	<ul style="list-style-type: none"> - Lebensmittel - offene Fleisch- und Fischtheke - Blumen (kleines Sortiment) - Hygieneartikel 	www.coop.ch
	Seestrasse 17 8703 Erlenbach	\$\$	<ul style="list-style-type: none"> - Lebensmittel - Blumen (kleines Sortiment) - Hygieneartikel 	www.coop.ch
MIGROS	Bahnhofstrasse 42 8703 Erlenbach	\$\$	<ul style="list-style-type: none"> - Lebensmittel - offene Fleisch- und Fischtheke - Blumen (kleines Sortiment) - Körperpflegeprodukte 	www.migros.ch
	Bahnhofstrasse 42 8703 Erlenbach	\$	<ul style="list-style-type: none"> - Lebensmittel - Hygieneartikel 	www.denner.ch
MIGROS	Rosengartenstr. 10 8706 Meilen	\$\$	<ul style="list-style-type: none"> - Lebensmittel - offene Fleisch, Fisch und Käsetheke - Hygieneartikel - Spielsachen - Textilien - Bürobedarf - Blumen - Elektronik 	www.migros.ch
	Aldi Feldmeilen General-Wille-Str. 144 8706 Meilen	\$	<ul style="list-style-type: none"> - Lebensmittel 	www.aldi-suisse.ch

Online-Bestellungen

Bei Bedarf kann man auch online Lebensmittel bestellen. Die Lieferung erfolgt nach Vereinbarung an einem spezifischen Datum bis vor die Haustüre.

Coop at Home	www.coop.ch
Migros Online Shop	www.shop.migros.ch
Aldi Online Shop	www.aldi-now.ch
Farmy (\$\$\$)	www.farmy.ch

Osteuropäische Spezialitäten

Pelmen Bahnhofstrasse 16 6340 Baar	www.pelmen.ch	- Online bestellen - Vor Ort einkaufen
Lakomka Überlandstrasse 14 8051 Zürich	www.facebook.com/lakomkazucherich	- Vor Ort einkaufen

M. Medizinische Hilfe, Arztbesuche und Krankenversicherung

Allgemeine Informationen

Unterstützung in Gesundheitsfragen auf Ukrainisch www.zh.ch/de/migration-integration/ukrainehilfe/gesundheit.html
Informationen über die medizinische Versorgung in der Schweiz www.migesplus.ch/themen/ukraine (deutsch, ukrainisch)
Gesundheitsinfo für Asylsuchende www.medic-help.ch/uk/ (ukrainisch, in mehrere Sprachen übersetzt)

Die Medizin. **Notfallnummer 0800 33 66 55** des Kantons Zürich (Ärztefon) sollte immer zuerst angerufen werden: man spricht ukrainisch. Bitte dann die Empfehlungen befolgen.

Notfälle

In lebensbedrohlichen Situationen steht der Notfalldienst **T 144** zur Verfügung. (Kostenpflichtig!)

Bei Vergiftungen oder Verdacht auf Vergiftungen: Ihnen steht rund um die Uhr die Tox Info Suisse zur Verfügung unter **T 145** bzw. www.toxinfo.ch

In Notfällen sind das Spital Männedorf sowie das Spital Zollikerberg erreichbar.

Notfallstation Spital Männedorf	Asylstrasse 10 8708 Männedorf T 044 922 25 30 notfall@spitalmaennedorf.ch www.spitalmaennedorf.ch/notfall
Notfallstation Spital Zollikerberg	Trichtenhauserstrasse 20 8125 Zollikerberg T 044 397 21 11

	www.spitalzollikerberg.ch/notfallmedizin
Kinder-Permanence Spital Zollikerberg	Trichtenhauserstrasse 20 8125 Zollikerberg T 044 397 28 50 www.spitalzollikerberg.ch/kinder-permanence
Psychologische und Psychiatrische Notfälle	Anlaufstellen und Kontaktadressen für Hilfe in psychologischen und psychiatrischen Notfällen im Kanton Zürich und der ganzen Schweiz. www.zuepp.ch/hilfe/notfall/ (deutsch)

Medizinische Versorgung Hausarzt

Flüchtlinge können sich in Herrliberg oder Meilen bei jedem der lokalen Hausärzte melden und werden behandelt. Ausweise mitnehmen: **Pass UND online- oder schriftliche Bestätigung der Flüchtlingsregistrierung oder Ausweis S.**

Sobald der Ausweis S ausgestellt ist, sind Flüchtlinge durch die Gemeindeverwaltung resp. den Kanton Zürich automatisch kranken- und unfallversichert und erhalten die Krankenkassenkarte und die schriftlichen Unterlagen der von ihnen gewählten Krankenkasse.

Ärztegemeinschaft Herrliberg Schulhausstrasse 52 8704 Herrliberg T 044 915 37 42
Arztpraxis Schafner Nikmo Grütstrasse 34 8704 Herrliberg T 044 915 14 15
Dr. med. Thomas Dünner Forchstrasse 61 8704 Herrliberg T 044 915 20 50 www.tduenner.ch

Zahnbehandlungen

Für notfallmässige Zahnbehandlungen steht den Flüchtlingen in Herrliberg Dr. med. dent. Thomas Roos, Felsenausstrasse 2, Tel. 044 915 09 27 zur Verfügung.

Zahnarzt	Dr. med. dent. Thomas Roos Felsenausstrasse 2 8704 Herrliberg T 044 915 09 27 www.zahnarztroos.ch
----------	--

Medikamente

Medizinische Produkte können in der Schweiz in Apotheken oder Drogerien bezogen werden. Die Mitarbeiter in Apotheken und Drogerien können Sie auch kompetent beraten.

Drogerie Herrliberg	Schulhausstrasse 6 8704 Herrliberg T 044 915 21 15 www.drogerie-herrliberg.ch	- OTC Medikamente (keine rezeptpflichtigen Medikamente) - Kosmetik - Babyartikel - Naturheilkunde & Schulmedizin
Apotheke im Zentrum	General-Wille-Strasse 65 8706 Feldmeilen T 043 843 92 65 www.apothekeimzentrum.ch	- Rezeptpflichtige Medikamente - OTC Medikamente - Kosmetik - Babyartikel - Naturheilkunde & Schulmedizin

O. Öffentliche Verkehrsmittel (ÖV)

Flüchtlinge können (vorerst bis Ende Mai 2022) gratis den öffentlichen Verkehr benutzen, wenn sie

- sich mit dem ukrainischen Pass UND der online- oder schriftlichen Bestätigung des SEM über die Online-Registrierung ausweisen können;
- den Aufenthaltsausweis S besitzen.

www.allianceswisspass.ch/de/tarife-vorschriften/tarifmassnahmen/Fluechtende-aus-der-Ukraine-duerfen-Schweizer-oeV-gratis-nutzen (deutsch, englisch, ukrainisch)

Sämtliche Zugverbindungen sind auf der SBB Webseite zu finden: www.sbb.ch

Jahresfahrplan 2022 für Herrliberg-Feldmeilen Bahnhof:

[online.fahrplaninfo.zvv.ch/frame_hst3.php?lang=en&hstNr=1173&\\$hstName=Herrliberg-Feldmeilen_Bahnhof](http://online.fahrplaninfo.zvv.ch/frame_hst3.php?lang=en&hstNr=1173&$hstName=Herrliberg-Feldmeilen_Bahnhof)

Nachtbus Herrliberg: www.vhplus.ch

S. Status S

Flüchtlinge aus der Ukraine melden sich im Bundesasylzentrum BAZ in Zürich oder online für die Registrierung an. Sie erhalten dann vom SEM/Bundesamt für Migration eine Bestätigung über die Anmeldung oder direkt eine online-Bestätigung. Nach einer online-Anmeldung werden die Flüchtlinge aufgefordert, sich zu einem bestimmten Zeitpunkt in einem bestimmten BAZ zu melden, damit die Fingerabdruck-Registrierung erfolgen und der Aufenthaltsort registriert werden kann. Dies ist ein ganz wichtiger Termin und muss unbedingt eingehalten werden.

Das BAZ informiert nachher das Migrationsamt des Kantons Zürich, welches bei einem positiven SEM-Entscheid den Status S bestätigt und die Flüchtlinge schriftlich über den Entscheid informiert.

Mit dem positiven Entscheid melden sich die Flüchtlinge bei den Einwohnerdiensten der Gemeinde Herrliberg an, um die Ausstellung des Ausweises S zu beantragen. Damit werden sie auch automatisch in die Kranken- und Unfallversicherung aufgenommen (Abwicklung über Abteilung Soziales der Gemeinde).

T. Telefonie und Internet

Flüchtlinge können bei den Telecom-Anbietern wie Swisscom und Sunrise Gratis SIM-Karten beziehen, wenn Sie dies persönlich in einem Shop beantragen und

- sich mit dem ukrainischen Pass UND der online- oder schriftlichen Bestätigung des SEM über die Online-Registrierung ausweisen können;
- den Aufenthaltsausweis S besitzen.

Mit der SIM-Karte ist auch unlimitiertes Internet auf dem Schweizer Netz möglich. Dazu besteht ein separates Informationsblatt der Gemeinde Herrliberg.

V. Versicherungen

Krankenversicherung

Personen, die ihren Wohnsitz im Ausland aufgegeben haben und ihren Lebensmittelpunkt – wenn auch nur während der Dauer des Konfliktes in ihrem Heimatland – in die Schweiz verlegen, müssen sich innerhalb von drei Monaten ab Ankunft in der Schweiz obligatorisch gegen Krankheit und Unfall versichern.

Sofern eine finanzielle Abhängigkeit vom Sozialamt besteht, dürfen Personen mit Status S ihre Krankenversicherung zwar frei wählen, es müssen jedoch folgende Auflagen erfüllt sein:

- Monatlicher Maximalbetrag 26J+ = Fr. 468.20 (KVG inkl. UV);
- Monatlicher Maximalbetrag 19-25J = Fr. 347.00 (KVG inkl. UV);
- Monatlicher Maximalbetrag 0-18J = Fr. 111.20 (KVG inkl. UV);
- Franchise muss auf Fr. 300.00 festgelegt werden.

Aufgrund der Sprachbarriere wird empfohlen, nicht das Modell «Telemedizin» zu wählen und stattdessen auf das Modell «Hausarzt» zu setzen, da dieses Modell günstiger ist und so die vorgegebenen Maximalbeiträge eher eingehalten werden können.

Unfallversicherung

Die Unfallversicherung wird mit dem Abschluss einer Krankenversicherung sichergestellt.

Haftpflichtversicherung

Im Gegensatz zur Kranken- und Unfallversicherung besteht für die Haftpflichtversicherung keine Verpflichtung diese abzuschliessen. Gastfamilien wird empfohlen, ihre Versicherung zu kontaktieren und die neue Situation anzumelden. Grundsätzlich braucht es eine Mehrpersonenversicherung. Menschen, die auf Dauer im gleichen Haushalt wohnen, sind dabei mitversichert. Ein vorübergehendes Gastrecht macht die Mitbewohner aber nicht in jedem Fall automatisch zum Teil der Haushaltsgemeinschaft. Massgebend sind die allgemeinen Versicherungsbedingungen. Einige Versicherungen sind grosszügig und

bieten an, dass Flüchtlinge kostenlos in die bestehenden Versicherungen aufgenommen werden können.

W. Wohnen

Es ist für alle Menschen wichtig, so rasch als möglich über eine sichere und ansprechende Wohnsituation verfügen zu können. Die Gemeinde Herrliberg stellt dazu eigenen oder gemieteten Wohnraum zur Verfügung. Auch die Kath. Kirchgemeinde Herrliberg und Privatpersonen stellen Wohnungen zur Verfügung. Alle Wohnungen verfügen über eine Basis-Einrichtung und werden bei der Ankunft der Flüchtlinge gemäss der Familiengrösse und den Familienbedürfnissen zusätzlich individuell ausgestattet.